

TÉRMINOS DE USO

PLANILLAS EXCEL JYS LICENCIA DE PAGO ÚNICO

Condiciones de compra, uso, soporte y modificaciones — versión 1.0

Qué incluye el pago único de una planilla de Consultora JYS, qué no incluye, cómo se cotizan las ampliaciones y modificaciones a pedido, cómo se tratan las actualizaciones por cambios normativos y cuál es el alcance de la responsabilidad del estudio.

EMITIDO POR

APLICA A

CANAL DE VENTA

ACEPTACIÓN

VIGENCIA

Consultora JYS — Juan Carlos Ferreira, Contador Público
Planillas, plantillas y modelos Excel vendidos por pago único
tienda.consuljys.com y venta directa por WhatsApp o correo
Al transferir el pago; se envían o publican antes de la compra
Desde el 20 de octubre de 2026 — versión 1.0

Términos de uso de las planillas Excel de Consultora JYS

Estos términos rigen la compra y el uso de las planillas, plantillas y modelos en Excel que Consultora JYS vende bajo la modalidad de **pago único** en tienda.consuljys.com o por canales directos. Al transferir el pago, el comprador declara haberlos leído y aceptado. Versión 1.0, vigente desde el 20 de octubre de 2026.

1. **Objeto.** El comprador adquiere una licencia de uso de la planilla identificada en la factura, en la versión vigente a la fecha de compra, junto con la guía de uso que la acompaña cuando corresponda. No adquiere la propiedad intelectual ni el derecho a revenderla, cederla, alquilarla ni publicarla.
2. **Alcance de la licencia.** La licencia es personal e intransferible y habilita el uso dentro del estudio contable o de la empresa del comprador identificada por su RUC, en la cantidad de equipos que necesite. El uso para clientes de un estudio contable está permitido; la entrega del archivo a terceros, colegas u otros estudios no lo está y requiere una licencia adicional.
3. **Pago único: qué incluye.** El precio pagado cubre: el archivo en la versión vigente, la guía de uso, y el soporte sobre el funcionamiento de la planilla (cómo cargar, dónde está cada dato, qué hace cada hoja) por WhatsApp o correo durante los 30 días corridos posteriores a la entrega, en días hábiles de 8:00 a 18:00.
4. **Qué no incluye.** No están incluidos: la asesoría sobre el caso concreto del comprador o de sus clientes (criterios, interpretación de normas, cómo tratar una operación), la carga de datos, la revisión de liquidaciones ni la emisión de informes. Esos servicios se cotizan aparte como honorarios profesionales.
5. **Ampliaciones y modificaciones a pedido.** Toda ampliación o modificación solicitada por el comprador (nuevas hojas, más filas, columnas o conceptos, fórmulas adaptadas a su caso, cambios de diseño, integración con otros archivos, versiones para otro régimen o formulario) tiene costo adicional. Consultora JYS presupuesta el trabajo antes de empezar; el trabajo se inicia una vez aceptado el presupuesto y, salvo acuerdo distinto, se cobra el 100 % por adelantado. La versión modificada queda bajo estos mismos términos.
6. **Versión y fecha de la norma.** Cada planilla indica la versión y la fecha de las normas que aplica. El comprador acepta que la planilla refleja la normativa vigente a esa fecha y que es su responsabilidad verificar si hubo cambios posteriores antes de usarla para una liquidación o presentación.
7. **Actualizaciones por cambios normativos.** El pago único no incluye actualizaciones. Cuando un cambio normativo exija una versión nueva, Consultora JYS la ofrecerá a los compradores de la versión anterior a un precio preferencial que se informará en cada caso. La corrección de errores propios de la planilla, detectados dentro de los 30 días de soporte, es sin cargo.
8. **Herramienta de apoyo, no sustituto del criterio profesional.** La planilla es una herramienta de cálculo y organización. No reemplaza la lectura de la norma, la proforma o la liquidación del sistema oficial (Marangatú, REI u otros) ni el criterio del profesional que la usa. Antes de confirmar una declaración, pagar un impuesto o comunicar un dato a un tercero, el comprador debe contrastar el resultado con la fuente oficial.
9. **Responsabilidad.** Consultora JYS responde por errores de fórmula o de diseño de la planilla que le sean comunicados y verificados, corrigiéndolos. No responde por el uso de versiones desactualizadas, por datos cargados de forma incorrecta, por modificaciones hechas por el comprador o por terceros, ni por decisiones tomadas

sin la verificación del punto anterior. En cualquier caso, la responsabilidad total de Consultora JYS por una planilla se limita al precio efectivamente pagado por ella.

10. **Entrega y archivo.** La entrega se hace por correo electrónico o enlace de descarga dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la acreditación del pago. El comprador es responsable de guardar su copia; Consultora JYS puede reenviar el archivo de la versión comprada si lo solicita dentro de los 12 meses siguientes.
11. **Pago, factura y devoluciones.** Los precios se expresan en guaraníes con IVA incluido y se pagan por transferencia o por los medios habilitados en la tienda. Por cada compra se emite factura virtual a nombre del RUC que indique el comprador. Por tratarse de un producto digital que se entrega completo y de inmediato, no hay devolución del dinero una vez entregado el archivo, salvo que la planilla no funcione y el defecto no pueda corregirse.
12. **Propiedad intelectual.** Las planillas, sus fórmulas, estructura, textos y guías son obra de Consultora JYS y están protegidas por la legislación de derecho de autor. Queda prohibido quitar la identificación de origen, publicar la planilla o partes de ella, o usarla como base para un producto que se venda a terceros.
13. **Confidencialidad.** Consultora JYS no accede a los datos que el comprador carga en la planilla, salvo que él los envíe para una consulta de soporte; en ese caso se usan solo para resolverla y no se comparten.
14. **Aceptación y cambios.** Estos términos se envían o publican antes del pago; la transferencia del precio equivale a su aceptación. Consultora JYS puede actualizarlos para compras futuras; a cada compra se le aplica la versión vigente a su fecha. Para cualquier diferencia se aplican las leyes de la República del Paraguay.

◆ Resumen para el comprador

- **Comprás** una licencia de uso de la versión vigente, con guía y 30 días de soporte sobre el funcionamiento.
- **No incluye** asesoría sobre tu caso, carga de datos ni actualizaciones futuras.
- **Ampliaciones o modificaciones** a pedido se presupuestan y tienen costo adicional.
- **Verificá siempre** contra la norma y el sistema oficial antes de confirmar: la planilla ayuda, no decide.

Consultora JYS · Asesoría Contable, Impositiva y Laboral · San Lorenzo, Paraguay ·
WhatsApp 0984 679 106 · [consuljys.com](https://www.consuljys.com) · tienda.consuljys.com